

Заключение

к проекту Закона Республики Казахстан

«О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам Государственной корпорации»

I. Современное состояние и актуальность законопроекта

В Казахстане общественные отношения в сфере оказания государственных услуг регулируется Законом «О государственных услугах». Законом определен Реестр государственных услуг, включающий 1324 государственные услуги.¹ Единым провайдером оказания государственных услуг населению по принципу «одного окна» является Государственная корпорация «Правительство для граждан» (далее – Государственная корпорация).

По исследованиям ООН, в 2021 году Казахстан занимает 28-е место по индексу «Развитие электронного правительства» и 8-е место по индексу «Онлайн- услуги» среди 193 стран, входящих в мониторинг ООН.

Индекс страны (E-Government Development Index, EGDИ) составил 0,86. Это самый высокий показатель среди стран СНГ и Центральной Азии.²

Основные новшества законопроекта

Законопроект разработан в целях совершенствования действующего законодательства в интересах получателей государственных услуг и предусматривает внесение изменений и дополнений в 15 законодательных актов.

1. Законопроектом предлагается определить **статус работников Государственной Корпорации** и приравнять их к лицам, уполномоченным на выполнение государственных функций. Работники, непосредственно оказывающие государственные услуги, или должностные обязанности, которые связаны с оказанием государственных услуг, либо имеющие доступ к персональным данным физических и юридических лиц (доступ к которым ограничен), будут приравнены к лицам, уполномоченным на выполнение государственных функций согласно антикоррупционному и уголовному законодательству.

2. Законопроектом предусмотрено введение **компетенции Государственной Корпорации по организации приема обращений физических и юридических лиц** в административные органы и выдачи ответов на них по запросу заявителей.

Инициированная в Послании Главы государства народу Казахстана от 02.09. 2019 г. «Конструктивный общественный диалог- основа стабильности и процветания Казахстана» концепция «Слышащего государства» уже полноценно реализуется в деятельности государственных органов и основывается на оперативном и эффективном реагировании на запросы граждан.

¹ Приказ и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 31.01.2020 г. № 39/НК «Об утверждении реестра государственных услуг»

² Аналитическая записка ПРООН о Центре «Единого Окна» (ЦЕО) в системе государственного управления Проект «Поддержка системы местного управления: гражданское участие и партнерство»;

Пилотный проект «Натиже» на базе системы «Е-Otinish», который по принципу «одного окна» объединил в себе процессы приема, проведение консультаций и процесс оказания государственных услуг, показал свою эффективность (количество предоставляемых услуг увеличилось вдвое³. Таким образом, новая компетенция позволит снизить нагрузку на государственные органы и оптимизирует задачи при работе с обращениями физических и юридических лиц в целом. **Правильная и своевременная маршрутизация обращений** повысит качество процесса рассмотрения обращений и сократит сроки их рассмотрения.

3. Введение многофункционального наименования Государственной Корпорации устранил необходимость внесения изменений в законодательство в дальнейшем в случае расширения перечня услуг, сократит временные и финансовые затраты.

Так унифицированное понятие представлено в следующем виде **Государственная корпорация «Правительство для граждан» (далее – Государственная корпорация) – юридическое лицо, созданное по решению Правительства Республики Казахстан для оказания государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, организации работы по приему заявлений и выдаче их результатов услугополучателю по принципу «одного окна», обеспечения оказания государственных услуг в электронной форме;**

4. Согласно законопроекту, Государственная корпорация будет **предоставлять** уполномоченному органу по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг **информацию для проведения оценки качества оказания государственных услуг.** Данная мера направлена на повышение качества услуг, и, как следствие, снижение уровня жалоб со стороны услугополучателей. Согласно **рекомендациям ОЭСР**, взаимодействие с населением следует рассматривать, как стратегическую деятельность всей системы государственного управления, которая должна осуществляться на высоком уровне профессионализма.⁴

Позиция Института:

В целом, рассматриваемый законопроект **не предполагает кардинальных изменений.** Положения, инициируемые депутатами Мажилиса, направлены на определение особенностей правового статуса Государственной корпорации, обеспечение защиты прав его работников, улучшение работы системы приема обращений физических и юридических лиц.

Предлагаемые изменения отвечают реальным потребностям, надлежащим образом учитывают правоприменительную практику и способствуют дальнейшему развитию сферы государственных услуг в Казахстане и эффективности государственного управления.

Между тем следует отметить следующее замечание некоторые поправки вносятся в законы, которые поставлены на утрату, в связи с принятием Социального кодекса. В частности, Закон «О специальном государственном пособии в Республике Казахстан» от 5 апреля 1999 года № 365-І, Закон

³ <https://24.kz/ru/news/social/item/564245-pilotnyj-proekt-n-tizhe-realizuyut-v-turkestane>

⁴ Садыкова К., Балманова А., Тлемисова Г., Махсүтова З «Концептуальные основы взаимодействия государственного аппарата с населением»

Республики Казахстан «О государственных пособиях семьям, имеющим детей» от 28 июня 2005 года N 63 и др.

Необходимость внесения соответствующего понятия в Социальный кодекс отсутствует, поскольку оно уже представлена в той же редакции (подпункт 3) п. 1 ст. 1).